

FORMULAIRE DE RETOUR

Pédalier Auto vous remercie pour votre achat.

Malgré tout le soin que nous apportons pour vous satisfaire, si un ou plusieurs articles de votre commande ne vous satisfaisaient pas, vous pouvez les renvoyer dans les 30 (trente) jours à compter de la date de réception.

Il vous suffit d'enregistrer votre demande de retour ou d'échange auprès de notre service client, de remplir lisiblement ce formulaire, de l'insérer dans le colis de retour et de renvoyer ce dernier par le transporteur de votre choix.

Le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels ainsi que de la présente fiche dûment remplie. Les articles retournés incomplets, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris et seront retournés aux frais du client.

Si votre paiement a été effectué par virement ou par chèque bancaire et que vous souhaitez obtenir un remboursement, merci de nous faire parvenir un RIB afin que nous puissions vous rembourser dans les plus brefs délais.

A bientôt sur www.pedalier-auto.fr.

NUMÉRO DE FACTURE _____ DATE DE COMMANDE _____

NOM _____ PRENOM _____ RAISON SOCIALE _____

ADRESSE E-MAIL _____

ADRESSE DE LIVRAISON (importante en cas d'échange) _____

COMPLÉMENT (appart., étage, digicode, bât., lieu-dit, BP) _____

CODE POSTAL _____ VILLE _____ PAYS _____ TÉLÉPHONE _____

RÉFÉRENCE ARTICLE	DÉSIGNATION	QTÉ	MOTIF (CODE N°)

MOTIFS (CODE) :

1. J'exerce mon droit de rétractation pendant la période 30 jours qui suit la réception de la commande sans invoquer de motif.
2. La couleur, la qualité ou finition ne me plaît pas / ne me convient pas.
3. Je suis déçu(e) par le produit.
4. Mauvaise taille / problème d'adaptation.
5. Le produit est défectueux.
6. L'article ne correspond pas.
7. Le produit a été endommagé pendant le transport.
8. Je n'ai pas commandé l'article reçu.
9. J'ai reçu ce produit en cadeau et il ne me plaît pas / ne me convient pas.
10. Autre motif : _____

Je désire un : échange pour le même article avoir d'achat remboursement sur mon compte

échange pour autre(s) article(s) / référence(s) désirée(s) : _____

« J'atteste avoir consulté les conditions générales de vente et de retour et les accepte. » DATE _____

SIGNATURE :

VEUILLEZ FAIRE PARVENIR VOS COLIS A L'ADRESSE :

PÉDALIER AUTO – SERVICE RETOURS
28 RUE DU MUSCAT
67600 ORSCHWILLER – FRANCE